

Số: 63/BC-BVĐK

Quang Bình, ngày 6 tháng 7 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm và phương hướng hoạt động 6 tháng cuối năm 2020.

Căn cứ công văn số 976/SYT-VP ngày 05/6/2020 của Sở y tế Hà Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 78/KH-BVĐK ngày 30 tháng 6 năm 2020 của Bệnh viện đa khoa huyện Quang Bình về kế hoạch kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2020;

Bệnh viện đa khoa huyện Quang Bình báo cáo tóm tắt kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM

1. Thực hiện chấm điểm theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) gồm các mặt: Hướng đến người bệnh, Phát triển nguồn nhân lực, hoạt động chuyên môn, Cải tiến chất lượng, Tiêu chí đặc thù chuyên khoa.

- Tổng số các tiêu chí bệnh viện áp dụng đánh giá là: 83/83 tiêu chí.
- Tỷ lệ áp dụng so với 83 tiêu chí: 100%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 283 (Có hệ số: 305)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.39

Trong đó:

Kết Quả Chung Chia Theo Mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số Lượng Tiêu Chí Đạt:	0	6	40	34	3	83
% Tiêu Chí Đạt:	0	7.23	48.19	40.96	3.61	83

2. Bảng điểm cụ thể từng tiêu chí:

TT	KHOA PHÒNG	TIÊU CHÍ	ĐIỂM	
----	------------	----------	------	--

			2019 (ĐTB: 3,36)	KH 2020 (ĐTB: 3,39)	Đoàn KT chấm
1	Phòng TCHC	A2.4	3	3	3
		A2.5	3	3	3
		A3.1	5	5	5
		B1.1	3	3	3
		B1.2	3	3	3
		B1.3	3	3	3
		B2.1	4	4	4
		B2.2	4	4	4
		B2.3	5	5	5
		B3.1	4	4	4
		B3.2	4	4	4
		B3.3	4	4	4
		B3.4	4	4	4
		B4.1	4	4	4
		B4.2	4	4	4
		B4.3	3	3	3
		B4.4	4	4	4
		C1.1	3	3	3
		C1.2	2	2	2
2	Khoa phòng khám	A1.1	4	4	4
		A1.2	4	4	4
		A1.3	4	4	4
		A1.5	4	4	4
		A1.6	3	3	3
3	Phòng KHTH	A4.1	3	4	4
		C2.1	4	4	4
		C2.2	2	3	3
		C3.1	4	4	4
		C3.2	3	3	3
		C5.1	2	2	2
		C5.2	4	4	3
		C5.3	3	3	3
		C5.4	4	4	4
		C5.5	3	3	3
		C10.1	2	2	2
		C10.2	3	3	3
		D1.1	3	3	3
D1.2	3	3	3		

		D1.3	3	3	3
		D2.1	4	4	4
		D2.2	3	3	3
		D2.3	2	3	3
		D2.4	3	3	3
		D2.5	3	3	3
		D3.1	3	3	3
		D3.2	3	3	3
		D3.3	3	3	3
4	Khoa xét nghiệm	C8.1	3	3	3
		C8.2	2	3	3
5	Khoa dược	C9.1	4	4	4
		C9.2	3	3	3
		C9.3	4	4	4
		C9.4	4	4	4
		C9.5	4	4	4
		C9.6	4	4	4
6	Phòng điều dưỡng	A2.1	4	4	4
		A3.2	3	3	3
		A4.2	4	4	4
		A4.6	4	4	4
		C6.1	3	4	3
		C6.2	4	4	4
		C6.3	3	3	3
7	Khoa KSNK	A2.2	4	4	4
		A2.3	4	4	5
		C4.1	4	4	4
		C4.2	4	4	4
		C4.3	4	4	4
		C4.4	2	2	2
		C4.5	4	4	4
		C4.6	2	2	2
8	Khoa dinh dưỡng	C7.1	3	3	3
		C7.2	4	4	4
		C7.3	3	3	3
		C7.4	4	4	4
		C7.5	3	3	2
9	Khoa sản	E1.1	3	3	3
		E1.2	3	3	3
		E1.3	3	3	3
10	TỔ CTHXH	A4.5	3	3	3

11	Khoa Nhi	E2.1	2	<u>2</u>	<u>3</u>
12	TCKT	A4.3	3	3	3
		A4.4	3	3	3
13	Khoa Cấp cứu	A1.4	3	3	3

- 2 tiêu chí hạ mức so với kế hoạch đầu năm:

+ Tiêu chí C6.1: Đoàn chăm mức 3 (KH đạt mức 4)

+ Tiêu chí C7.5: Đoàn chăm mức 2 (KH đạt mức 3)

II. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

- Khắc phục tồn tại những tiêu chí chất lượng chưa hoàn thiện và tiếp tục duy trì thực hiện 83 tiêu chí trong Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện.

- Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện, tiếp tục cử các cán bộ đi học các lớp đào tạo ngắn hạn, dài hạn để nâng cao trình độ chuyên môn, phát triển dịch vụ kỹ thuật. Chú trọng đào tạo cán bộ về dinh dưỡng và kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Xây dựng và hoàn thiện cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện và Phòng khám ĐKKV Xuân Giang: Sửa chữa, nâng cấp kịp thời các trang thiết bị y tế hư hỏng, trang bị thêm các trang thiết bị mới cho các khoa phòng theo yêu cầu công việc, tạo điều kiện thuận lợi để nhân viên thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ chuyên môn; Sửa chữa nâng cấp các tòa nhà đang xuống cấp, thấm dột;

- Thực hiện kiểm tra đánh giá về chuyên môn và thực hiện 5S, bệnh viện xanh - sạch - đẹp trong các đợt kiểm tra thường kỳ.

- Tổ chức các cuộc họp định kỳ của Tổ, Hội đồng quản lý chất lượng để đánh giá tình hình thực hiện các chỉ tiêu, tiêu chí chất lượng của khoa/ phòng.

- Ứng dụng các bảng kiểm: Hồ sơ bệnh án, bảng kiểm 5S, bảng kiểm an toàn phẫu thuật tại các khoa/ phòng...


- Phân đầu trong 6 tháng cuối năm 2020 Bệnh viện tiếp tục ưu tiên cải tiến những tiêu chí mà trong năm 2019 ở mức 2, cải tiến tiêu chí đã đạt mức 3, duy trì tiêu chí đã đạt mức 4 và mức 5. Đến cuối năm, cải tiến những tiêu chí mức 2, 100 % những tiêu chí mức 3, 4,5 theo kế hoạch được duy trì, kết quả chấm điểm cuối năm đạt kế hoạch đề ra (ĐTB các tiêu chí: 3,39 điểm).

Trên đây là báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2020 của Bệnh viện đa khoa Quang Bình./.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT-KHTH.

GIÁM ĐỐC
K/T GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



The stamp is circular and red, containing the text: "TỈNH H. QUANG BÌNH", "BỆNH VIỆN ĐA KHOA H. QUANG BÌNH", and "GIANG SƠN" around the perimeter. A blue ink signature is written over the stamp.

Bs. Hoàng Văn Thanh